



Villkor för tilläggstjänster
för betal- och kreditkort
Mastercard Guld

Gäller från oktober 2019



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor	3
1.1 Spärrtjänsten.....	3
1.2 Nödkontanter	3
1.3 Nyckelservice.....	4
1.4 Bagageservice	4
1.5 ID-skydd	4
1.6 Klagomål.....	4
1.7 Ansvar	5
1.8 Internet	5
1.9 Geografiska begränsningar	5
1.10 cxLoyaltys behandling av personuppgifter	5
1.11 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor.....	5
2. Villkor för tjänsten Data Monitor	6
2.1 Tillgång till Data Monitor	6
2.2 Registrering av uppgifter.....	6
2.3 Dataskydd.....	6
2.4 Ändringar i ditt avtal	6
2.5 Lagval och jurisdiktion	6
2.6 Klagomål.....	6
2.7 Ansvarsbegränsning.....	6
2.8 Ansvar	6
2.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.....	7



Tjänsterna, utförs av cxLoyalty International AB (cxLoyalty) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från oktober 2019 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller när tjänsten upphör.

1.1 Spärrtjänsten

Spärrning av:

- Registrerade bankkort, betal- och kreditkort som är utgivna av en auktoriserad bank och/eller en kreditinstitution i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.

I händelse av förlust av registrerade bankkort, betal- och kreditkort meddelar Kunden detta till cxLoyalty som för Kundens räkning begär spärrning till utfärdaren av dessa kort.

- Registrerade mobiltelefonabonnemang (SIM-kort) och mobiltelefon (IMEI-mobiltelefonens unika ID-nummer).

I händelse av förlust av mobiltelefon kan detta meddelas cxLoyalty för assistans med spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon. Spärr av mobiltelefon (IMEI) hos mobiloperatör kräver att Kunden själv först rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen.

Pass, körkort och personnummer kan registreras men inte spärras. I händelse av förlorat pass eller körkort kan cxLoyalty assistera Kunden med att ta fram passnummer eller meddela Transportstyrelsen om förlorat körkort. Vid förlust av identitetshandlingar erbjuds möjlighet att lägga bevakning på Kundens personnummer hos vissa kreditupplysningsföretag för att minska risken för eventuellt missbruk och identitetsstöld.

Spärrtjänsten gäller från och med tidpunkten då kort/mobiltelefon/pass/körkort/personnummer registrerats hos cxLoyalty. Registrering sker på www.guldservice.se

Kunden kan också registrera anhörigas (bosatta på samma adress) värdehandlingar. Registrering av anhörigas kort kräver samtycke från den anhöriga (om inte Kunden är förälder eller förmyndare till barn under 15 år). Kunden kan när som helst anmäla ändringar, eller kontrollera registrerade upplysningar. När Kunden registrerar kort/mobiltelefon enligt ovan, ger

Kunden (och eventuella anhöriga) cxLoyalty fullmakt att för Kundens (och/eller eventuella anhörigas) räkning anmäla förlorade kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning. Om Kundens eller anhörigas kort/mobiltelefon förloras eller blir stulen, ska kortägaren/mobiltelefonägaren ringa cxLoyalty på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kortägaren/mobiltelefonägaren måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. cxLoyalty meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningstidpunkten fram till dess att kortutställarens/ mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kortägaren får en skriftlig bekräftelse från cxLoyalty på anmäld förlust. Om kortägaren skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats cxLoyalty, är det inte möjligt för cxLoyalty att aktivera det igen. cxLoyalty är inte ansvarig om kortutgivare/mobiloperatör inte tillåter cxLoyalty att spärra kort/mobiltelefonabonnemang för Kundens räkning. I en sådan situation är cxLoyalty skyldig att omedelbart informera Kunden om att Kunden själv måste kontakta kortutgivaren/mobiloperatören.

1.2 Nödkontanter

Vid förlust av Betal- och kreditkort Mastercard Guld utomlands kan Kunden låna upp till 10000 SEK som tillfälliga nödkontanter. Beloppet betalas ut i lokal valuta till Kunden, vid närmaste utbetalningskontor i landet där Kunden befinner sig. Den kurs som gäller är valutans dagsaktuella växelkurs. Nödkontanterna är tillgängliga i 48 timmar från den tidpunkt när Kunden får besked om att hämta kontanterna. Efter detta kommer det inte längre vara möjligt att hämta ut nödkontanterna. Kunden måste alltid visa identitetshandling vid utbetalning av nödkontanter. Om Kunden inte kan visa någon identitetshandling blir utbetalningsbeloppet för nödkontanter begränsat eller uteblir helt. Om Kundens identitetshandlingar har blivit stulna ska Kunden anmäla det till polisen.

cxLoyalty eller dess leverantör, kan vid tillfällen hindras från att utbetala nödkontanter till vissa länder på grund av gällande lagar och regler eller andra särskilda omständigheter som till exempel länder som utsätts för oförutsedda situationer såsom krig, oroligheter eller andra liknande förhållanden.

Vid eventuellt utfärdande av nödkontanter skickar cxLoyalty en faktura och återbetalningen ska ske inom 28 dagar. Om återbetalningen görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad betalning tillkommer ränta som



motsvarar den svenska Riksbankens aktuella fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maximalbeloppet enligt lag.

1.3 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till cxLoyalty. Återfunna nycklar som skickas till cxLoyalty returneras kostnadsfritt till Kunden.

1.4 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta cxLoyalty, som i sin tur kontaktar ägaren.

1.5 ID-skydd

Kunden får rådgivning och hjälp från cxLoyaltys handläggare med att förebygga och upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld, samt hjälp med att begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

En identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identitet och/eller identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som en identitetsstöld.

1.5.1 Vad omfattas av tjänsten

1.5.1.1 Förebygga

Kunden får information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

1.5.1.2 Upptäcka

Kunden får hjälp att inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och

kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ett ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

1.5.1.3 Begränsa

Om Kunden har utsatts för en identitetsstöld vidtar cxLoyalty åtgärder för Kundens räkning för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

1.5.2 Vad omfattas inte

1.5.2.1 Identitetsstöld som har samband med Kundens arbete eller tjänsteutövning

1.5.2.2 Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av Kundens hemförsäkring).

1.5.2.3 Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar.

1.5.2.4 Eventuell ekonomisk ersättning

1.5.2.5 Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

1.5.3 Fullmakt

cxLoyalty inhämtar fullmakt från Kund i de fall där cxLoyalty behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka en eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av ett identitetsbedrägeri.

1.5.4 Kundens skyldigheter

1.5.4.1 Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks

1.5.4.2 Uppvisa bekräftelse på polisanmälan

1.5.4.3 Skaffa fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. cxLoyalty kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. cxLoyalty har rätt att avsluta ärendet när cxLoyalty bedömer att cxLoyalty har gjort allt vad cxLoyalty rimligen kan göra för att få kravet tillbakadraget.

1.6 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer 0771-288000.



1.7 Ansvar

cxLoyaltys ansvar gentemot kund med anledning av erbjudande av ovanstående tjänster är begränsat till SEK tjugofemtusen (25 000) per Kund och skadetillfälle, med undantag för om skada uppstått till följd av cxLoyaltys grova vårdslöshet eller uppsåt. cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

cxLoyalty ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

1.8 Internet

Kunden kan kontakta cxLoyalty via telefon eller e-post. Vid Internetregistrering hos cxLoyalty får Kunden en personlig accesskod. cxLoyalty kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via Internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser. Tillfälliga nödkontanter kan inte beställas via Internet, utan ansökan om sådana måste ske per telefon till cxLoyalty.

1.9 Geografiska begränsningar

cxLoyalty kan inte leverera tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien eller Nord Korea.

1.10 cxLoyaltys behandling av personuppgifter

Personuppgifter som cxLoyalty samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer, samt information om Kundens användning av tjänsterna.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella leverantörer, kreditorer eller kortutfärdare för Kundens räkning), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av tjänsterna, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör EnterCards berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

EnterCard är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som cxLoyalty samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av tjänsterna. cxLoyalty International AB är personuppgiftsbiträde till EnterCard och behandlar personuppgifter enligt EnterCards instruktioner. Personuppgifterna behandlas i övrigt i enlighet med gällande lag och EnterCards Personuppgiftspolicy.

1.11 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

cxLoyalty har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.



2. Villkor för tjänsten Data Monitor

Dessa villkor för tjänsten Data Monitor är ett juridiskt bindande avtal mellan dig och SentryBay, ett företag registrerat i England och Wales under registreringsnummer 06370537 med huvudsäte på 20 Little Britain, London EC1A 7DH, som reglerar din användning av tjänsten Data Monitor.

Tjänsten Data Monitor tillhandahålls av SentryBay i samarbete med cxLoyalty International AB på uppdrag av EnterCard Group AB ("EnterCard") för Swedbank och Sparbankernas räkning. Om du är innehavare av ett giltigt Betal- och kreditkort Mastercard Guld utfärdat av EnterCard har du tillgång till tjänsten Data Monitor som utgör en av tjänsterna i paketeringen kallad "Guldservice" som förmedlas via www.guldservice.se.

2.1 Tillgång till Data Monitor

Du behöver bara klicka på Data Monitor-länken efter att ha loggat in på www.guldservice.se som dirigerar till Data Monitor webbplatsen. I och med att du väljer att använda tjänsten Data Monitor godkänner du även de allmänna villkoren. Du kommer inte att ha åtkomst till tjänsten eller få aviserade varningar om Swedbank och Sparbankerna och EnterCard inte längre erbjuder dig tillgång till tjänsten.

2.2 Registrering av uppgifter

Du kan registrera de personuppgifter på Data Monitors webbplats, som du vill att tjänsten Data Monitor ska övervaka. Du kan registrera upp till max fem kreditkort och fem bankkonton som ska övervakas på internet, samt personuppgifter som rör dig, såsom namn, adress och övriga kontaktuppgifter. De personuppgifter som du registrerar måste tillhöra dig. Ingen information rörande någon annan person får registreras för tjänsten. Du har möjlighet att lägga till och ta bort personuppgifter som du vill ska övervakas. Data Monitors övervakning på internet inleds inom en arbetsdag efter det att du har registrerat dina personuppgifter. Om någon eller några av de personuppgifter som du har registrerat upptäcks på en webbsida (föremål för algoritmers matchning och filtreringsmekanismer som avgör resultatet skall notifieras dig), visas detta på din personliga sida på Data Monitors webbplats. Du kommer även att få en avisering via e-post inom tre dagar om informationen som tjänsten Data Monitor upptäcker bedöms vara av Mellan eller Hög risk. Aviseringen via e-post förutsätter att du har valt att ta emot e-post vid registreringen när du skapade din kontoprofil på Data Monitors webbplats. Övervakning av dina personuppgifter upphör om du inte längre har rätt till tjänsten. Du kan också avbryta tjänsten genom att kontakta Guldservice. Vi kommer att

raderna dina personuppgifter från tjänsten inom 30 dagar efter det att tjänsten sagts upp eller upphört.

2.3 Dataskydd

SentryBay kommer endast använda dina personuppgifter i enlighet med företagets sekretess- och cookiespolicy som du hittar via länken: <http://www.sentrybay.com/privacy> Vi rekommenderar att du läser denna sekretess- och cookiespolicy noggrant, eftersom den innehåller viktig information om hur SentryBay samlar in och använder dina uppgifter.

2.4 Ändringar i ditt avtal

Vi kommer endast att göra ändringar om vi har laga skäl att göra det. Du kommer bli informerad via e-post och/eller skriftligen om vi gör några väsentliga förändringar i tjänsten och vi ger dig minst 30 dagars varsel innan vi gör en ändring. I händelse av sådana ändringar tolkar vi det som att du godkänner villkorsändringarna om du fortsätter att använda tjänsten efter varselperioden.

2.5 Lagval och jurisdiktion

De allmänna villkoren styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister i samband med de allmänna villkoren ska avgöras i domstol i Sverige.

2.6 Klagomål

Om du har skäl att vara missnöjd och vill klaga på tjänsten Data Monitor ber vi dig kontakta kundtjänst på telefon 0771- 28 80 00 eller skriva till id-skydd@guldservice.se.

2.7 Ansvarsbegränsning

Du är införstådd med att överföringen av dokument, filer och information över ett öppet nätverk, t.ex. internet, medför säkerhets-, korruptions- och andra risker. SentryBay tar inte ansvar för förluster eller skador som du åsamkas som en följd av att dokument, filer eller information blir korrupta, försämrade eller stoppas innan de når SentryBays nätverk eller för någon oförmåga att få åtkomst till eller använda tjänsten vid någon tidpunkt.

SentryBay tar inte ansvar för några av följande typer av förlust eller skada: (a) ekonomiska förluster (bland annat förlust av intäkter, vinster, kontrakt, affärer eller förväntade besparingar eller erlagda utgifter), (b) förlust av goodwill eller rykte, (c) förlust som du åsamkas som inte kunde förutses av dig eller SentryBay när avtalet ingicks.

2.8 Ansvar

SentryBay ska inte ha ansvar för underlåtelser att fullgöra skyldigheterna enligt avtalet, eller en



födröjning, som beror på en handling som ligger utanför vår kontroll, bland annat krig, terrorism, invasion, handling förövad av utländska fiender, krigshandlingar (med eller utan krigsförklaring), uppror, strejk, civila oroligheter, inbördeskrig, revolution, folkresning, militärkupp eller annan statskupp.

2.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet
Om en domstol eller myndighet bedömer att en bestämmelse i avtalet är ogiltig eller inte kan göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelser, som ska fortsätta att gälla.