



**Villkor för tilläggstjänster
för betal- och kreditkort
Mastercard Guld**

Gäller från 2019-01-01



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor	3
1.1 Spärrtjänsten.....	3
1.2 Nödkontanter	3
1.3 Nyckelservice.....	4
1.4 Bagageservice	4
1.5 ID-skydd	4
1.6 Klagomål.....	4
1.7 Ansvar	5
1.8 Internet	5
1.9 Geografiska begränsningar	5
1.10 Affinions behandling av personuppgifter.....	5
1.11 Avslutande av tjänsterna	5
2.Försäkringsvillkor	6
2.1 Försäkringsgivare	6
2.2 Individuellt ansvar	6
2.3 Försäkringsförmedlare.....	6
2.4 Den försäkrade.....	6
2.5 Vad täcker försäkringen?.....	6
2.6 Uppsägning av försäkringen	8
2.7 Tvister och klagomål	8
2.8 Information i enlighet med lagen om försäkringsförmedling.....	9
2.9 Kontakta oss	9
3. Villkor för tjänsten Data Monitor	11
3.1 Tillgång till Data Monitor	11
3.2 Registrering av uppgifter	11
3.3 Dataskydd.....	11
3.4 Ändringar i ditt avtal	11
3.5 Lagval och jurisdiktion	11
3.6 Så här klagar du på tjänsten	11
3.7 Ansvarsbegränsning.....	11
3.8 Force majeure	11
3.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.....	12



Tjänsterna, utföres av Affinion International AB (Affinion) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från 1 januari 2019 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller upphör.

1.1 Spärrtjänsten

Tjänsten möjliggör registrering och spärrning av bankkort, betal- och kreditkort som är utgivna av en auktoriserad bank och/eller en kreditinstitution i Sverige, Finland, Norge eller Danmark. Mobiltelefonabonnemang (SIM-kort) och IMEI (mobiltelefonens unika ID-nummer) kan registreras, men spärr av mobiltelefon (IMEI) kräver att Kunden själv rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen. Personnummer, pass och körkort kan registreras men inte spärras.

Spärrtjänsten gäller från och med tidpunkten då kort/mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion. Registrering sker på www.guldservice.se

- I händelse av förlust av registrerade bankkort, betal- och kreditkort meddelar Kunden detta till Affinion som å Kundens vägnar begär spärrning till utfärdaren av dessa kort. Om Kunden önskar, beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
- I händelse av förlust av mobiltelefon kan även detta meddelas Affinion för assistans med spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
- I händelse av förlorat pass kan Affinion assistera Kunden med att ta fram passnummer.
- Vid förlust av identitetshandlingar erbjuds möjlighet att lägga bevakning på Kundens personnummer hos vissa kreditupplysningsföretag för att minska risken för eventuellt missbruk och identitetsstöld.
- Affinion hjälper Kunden med polisanmälan för de tjänster som omfattas av spärrtjänsten.

Kunden kan också registrera anhörigas (bosatta på samma adress) värdehandlingar. Registrering av anhörigas kort kräver samtycke från den anhöriga (om inte Kunden är förälder eller förmyndare till barn under 15 år). Kunden kan när som helst anmäla ändringar, eller kontrollera registrerade upplysningar. När Kunden registrerar kort/mobiltelefon enligt ovan, ger

Kunden (och eventuella anhöriga) Affinion fullmakt att å Kundens (och/eller eventuella anhörigas) vägnar anmäla förlorade kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning. Om Kundens eller anhörigas kort/mobiltelefon förloras eller stjäls, ska kortägaren ringa Affinion på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kortägaren måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. Affinion meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningstidpunkten fram till dess att kortutställarens/mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kortägaren får en skriftlig bekräftelse från Affinion på anmäld förlust. Om kortägaren skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats Affinion, är det inte möjligt för Affinion att aktivera det igen. Affinion är inte ansvarig om kortutgivare/mobiloperatör inte tillåter Affinion att spärra kort/ mobiltelefonabonnemang å Kundens vägnar. I en sådan situation är Affinion skyldig att omedelbart informera Kunden om att Kunden själv måste kontakta kortutgivaren/mobiloperatören.

1.2 Nödkontanter

Vid förlust av Betal- och kreditkort Mastercard Guld utomlands kan Kunden låna upp till 10000 SEK som tillfälliga nödkontanter. Beloppet betalas ut i lokal valuta till Kunden, vid närmaste utbetalningskontor i landet där Kunden befinner sig. Den kurs som gäller är valutans dagsaktuella växelkurs. Nödkontanterna är tillgängliga i 48 timmar från den tidpunkt när Kunden får besked om att hämta kontanterna. Efter detta kommer det inte längre vara möjligt att hämta ut nödkontanterna. Kunden måste alltid visa identitetshandling vid utbetalning av nödkontanter. Om Kunden inte kan visa någon identitetshandling blir utbetalningsbeloppet för nödkontanter begränsat eller uteblir helt. Om Kundens identitetshandlingar har blivit stulna ska Kunden lämna in en polisrapport.

Affinion eller dess leverantör, kan vid tillfällen hindras från att utbetala nödkontanter till vissa länder på grund av gällande lagar och regler eller andra särskilda omständigheter som till exempel länder som utsätts för oförutsedda situationer såsom krig, oroligheter eller andra liknande förhållanden.

Vid eventuellt utfärdande av nödkontanter skickar Affinion en faktura och återbetalningen ska ske inom 28 dagar. Om återbetalningen görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad betalning tillkommer ränta som motsvarar den svenska Riksbankens aktuella



fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maximalbeloppet enligt lag.

1.3 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Affinion. Återfunna nycklar som skickas till Affinion returneras kostnadsfritt till Kunden.

1.4 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta Affinion, som i sin tur kontaktar ägaren.

1.5 ID-skydd

Kunden får rådgivning och hjälp från Affinions handläggare med att förebygga och upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld, samt hjälp med att begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

En identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identitet och/eller identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som en identitetsstöld.

1.5.1 Vad omfattas av tjänsten

1.5.1.1 Förebygga

Kunden får information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

1.5.1.2 Upptäcka

Kunden får hjälp att inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och

kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ett ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

1.5.1.3 Begränsa

Om Kunden har utsatts för en identitetsstöld vidtar Affinion åtgärder å Kundens vägnar för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

1.5.2 Vad omfattas inte

1.5.2.1 Identitetsstöld som har samband med Kundens arbete eller tjänsteutövning

1.5.2.2 Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av Kundens hemförsäkring).

1.5.2.3 Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar.

1.5.2.4 Eventuell ekonomisk förlust

1.5.2.5 Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

1.5.3 Fullmakt

Affinion inhämtar fullmakt från Kund i de fall där Affinion behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka en eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av ett identitetsbedrägeri.

1.5.4 Kundens skyldigheter

1.5.4.1 Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks

1.5.4.2 Uppvisa bekräftelse på polisanmälan

1.5.4.3 Skaffa fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Affinion kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Affinion har rätt att avsluta ärendet när Affinion bedömer att Affinion har gjort allt vad Affinion rimligen kan göra för att få kravet tillbakadraget.

1.6 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer 0771-28 80 00.



1.7 Ansvar

Affinions ansvar gentemot kund med anledning av erbjudande av ovanstående tjänster är begränsat till SEK tjugofemtusen (25 000) per Kund och skadetillfälle, med undantag för om skada uppstått till följd av Affinions grova vårdslöshet eller uppsåt. Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure. Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

1.8 Internet

Utöver traditionell registrering hos och kontakt med Affinion kan Kunden kontakta Affinion via e-post. Vid Internetregistrering hos Affinion får Kunden en personlig accesskod. Affinion kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via Internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser. Tillfälliga nödkontanter kan inte beställas via Internet, utan ansökan om sådana måste ske per telefon till Affinion.

1.9 Geografiska begränsningar

Affinion kan inte leverera tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien eller Nord Korea.

1.10 Affinions behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Affinion samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer, samt information om Kundens användning av tjänsterna.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella leverantörer, kreditorer eller kortutfärdare å Kundens vägnar), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av tjänsterna, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör EnterCards berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

EnterCard är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Affinion samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av tjänsterna. Affinion International AB är personuppgiftsbiträde till EnterCard och behandlar personuppgifter enligt EnterCards instruktioner. Personuppgifterna behandlas i övrigt i enlighet med gällande lag och EnterCards Personuppgiftspolicy.

1.11 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

Affinion har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna på två månaders varsel.



2. Försäkringsvillkor

Försäkringen ingår i tjänsten "ID Skydd" som tillhandahålls av Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm på uppdrag av EnterCard.

Dessa villkor gäller från 1 juli 2016, och gäller fram till försäkringsavtalet ersätts av nya villkor eller upphör, dock inte innan den försäkrade har blivit programkund och ett giltigt betal-och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard Group AB ("EnterCard ") har aktiverats.

2.1 Försäkringsgivare

Försäkringen är en del av en Master Policy försäkring som utfärdats av Affinion International AB till EnterCard och garanteras till 100 % av Lloyd's of London genom medlemmarna i Syndicate 5820, som administreras av AmTrust Syndicates Limited. AmTrust Syndicates Limited är auktoriserat och under tillsyn av den brittiska Finansinspektion, FCA.

Adressen till Lloyd's: AmTrust Syndicates Limited
47 Mark Lane London EC3R 7QQ United Kingdom

2.2 Individuellt ansvar

Försäkringsgivarnas skyldigheter enligt de försäkringskontrakt de undertecknar är individuella och inte solidariska, och är begränsade till omfattningen av deras individuella tecknade andelar. Försäkringsgivarna har inget ansvar för någon med försäkringsgivares teckning när denne av någon anledning inte uppfyller alla eller någon del av sina förpliktelser.

2.3 Försäkringsförmedlare

Affinion International AB, benämnt Affinion, telefon 0771-28 80 00.

2.4 Den försäkrade

Försäkringen gäller programkunder i EnterCard med ett giltigt betal-och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard.

Försäkringen gäller om försäkringstagaren utsätts för identitetsbedrägeri under försäkringsperioden. Försäkringsperioden är en månad. Försäkringstäckningen förnyas automatiskt varje månad intill kundens programavtal med EnterCard upphör, och försäkrade inte längre är innehavare av ett betal-och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard, om inte försäkringen terminernas av andra orsaker.

Definition av identitetsstöld

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för den försäkrade. Det kan till exempel innebära att i kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa försäkrades identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

2.5 Vad täcker försäkringen?

En total maximal ersättning om 100 000 SEK kan betalas ut avseende ett fall av identitetsstöld enligt definitionen av identitetsstöld under "Definition av identitetsstöld".

2.5.1 Rättsliga omkostnader

Kostnader som uppkommit för:

- Försvar i rättsprocesser och/eller förhindrande av tänkbara rättsliga åtgärder som inleds mot den försäkrade av kreditgivare eller inkassoföretag som kreditgivare har anlitat.
- Undanröjande av straff- eller civilrättsliga domar som felaktigt avkunnats mot den försäkrade.
- Bestridande av informationens riktighet eller fullständighet i en konsumentkreditrapport.

Rättsliga omkostnader definieras som de arvoden och kostnader som skäligen och korrekt debiteras av ett juridiskt ombud (som är den advokat eller annan person som med Affinions samtycke utsetts för att företräda den försäkrade).

Täckningen gäller förutsatt att försäkringsgivaren dessförinnan har beslutat att anlita ett juridiskt ombud.

2.5.2 Förlust av lön

Förlust av lön på grund av att den försäkrade varit tvungen att ta ledigt från arbete för att sköta praktiska frågor i samband med identitetsstölden (möte med polisen, kreditupplysningsföretag, advokater, för att utföra lagstadgad vittnesförsäkran och liknande).



Ersättningsanspråk för förlorad lön för egenföretagare måste styrkas av och ska baseras på föregående års självdeklaration. Försäkringskyddet är begränsat till lön som gått förlorat inom de första tolv månaderna efter att en identitetsstöld har upptäckts och omfattar inte förlust av framtida lön.

En maximal ersättning om 25 000 SEK gäller för förlust av lön.

2.5.3 Kostnader

Kostnader i samband med utfärdande av nytt/nya betal- och kreditkort/bankkort och/eller annan identitetshandling i samband med återupprättande av den stulna identiteten och kostnader som uppkommit i samband med ansökningar (avgifter), resor och porto.

Försäkringen omfattar bara skada som den försäkrade kan drabbas av i egenskap av privatperson – skador som den försäkrade kan drabbas av affärsmässigt på grund av identitetsstöld ersätts ej.

Tvister som uppkommer med påstådda fordringsägare ska lösas så rättvist som möjligt. Om en tvist kan lösas av en reklamationsnämnd, till exempel Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller annan godkänd reklamationsnämnd, ska den försäkrade vara skyldig att följa sådan prövning som en första utväg.

Försäkringen gäller utan självrisk.

2.5.4 Undantag

1. Alla förluster där den försäkrade inte kontaktar Affinion omedelbart efter upptäckt för att anmäla att den försäkrade tror sig ha blivit utsatt för identitetsstöld.
2. Ersättning för förlorad arbetsinkomst omfattar inte verksamhetsavbrott eller framtida lön.
3. Kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade eller av en person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.
4. Skada som uppkommer på grund av den försäkrades uppsåtliga, medvetna, avsiktliga eller vårdslösa förbiseende av behovet av att vidta alla rimliga åtgärder för att undvika, förhindra och begränsa identitetsstöld.
5. Rättsliga omkostnader som Affinion inte har godkänt skriftligen.
6. Rättsliga omkostnader avseende ansökan om domstolsprövning.

7. Rättsliga omkostnader som uppkommit i en tvist mellan den försäkrade och försäkringsgivaren.
8. Böter eller andra viten som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut.
9. Skada där den försäkrade har rätt att få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part.
10. Skada som härrör från den försäkrades affärsmässiga verksamhet.
11. Skada på eller förlust av data.
12. Andra förluster än de förluster som redovisas under "Vad täcker försäkringen?".
13. Identitetsstöld begången innan försäkringen trädde i kraft.
14. Rättsanspråk från ett främmande land mot den försäkrade.

2.5.5 Anmälan av identitetsstöld till Affinion och polisen etc.

Den försäkrade ska omedelbart – så snart som den försäkrade fattat misstanke om eller upptäckt identitetsstöld – anmäla detta till Affinion. Affinion ska kontrollera försäkringen och hjälpa den försäkrade att fastställa om en identitetsstöld har ägt rum och, om så är fallet, bedöma identitetsstöldens omfattning. Affinion ska informera den försäkrade om de åtgärder som den försäkrade omedelbart bör vidta för att begränsa konsekvenserna och förhindra ekonomisk skada.

Den försäkrade ska omedelbart informera utfärdare av kredit- och bankkort, banker, myndigheterna eller annan part som behöver informeras om identitetsstölden ifråga.

Om den försäkrade upptäcker att den försäkrade har blivit offer för identitetsstöld, ska den försäkrade snarast möjligt anmäla det till polisen. Polisanmälan och polisens bekräftelse på att anmälan mottagits ska snarast möjligt vidarebefordras till Affinion.

Den försäkrade ska också uppvisa och spara all dokumentation som är eller kan vara av betydelse i samband med försäkringsärendet, besvara alla Affinions frågor ärligt och efter bästa förmåga samt informera Affinion om allt som är eller kan vara av betydelse i ärendet.

Skulle den försäkrade ha ersättningsanspråk för förlorad arbetsinkomst, ska denne överlämna bevis från sin arbetsgivare att den försäkrade tagit ledigt från arbetet utan lön, och att ledigheten var nödvändig.

Om den försäkrade skulle underlåta att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bestämmelse kan den försäkrade förlora rätten till



försäkringsskydd i enlighet med regler i försäkringsavtalslagen.

2.5.6 Blankett för ersättningsanspråk

Blanketter för ersättningsanspråk kan erhållas från Affinion på telefon 0771- 28 80 00. Den ifyllda blanketten med all nödvändig dokumentation ska skickas utan dröjsmål till:

Affinion International AB Box 19154
104 32 Stockholm

All nödvändig dokumentation är all information som krävs för att Affinion ska kunna handlägga ersättningsanspråket och beräkna korrekt ersättningsbelopp. Ersättningsanspråk som framställs mot den försäkrade inom tolv månader efter att försäkringen upphört att gälla och som är kopplade till en identitetsstöld begången innan försäkringen upphörde att gälla omfattas av försäkringen, förutsatt att ersättningsanspråket anmäls till Affinion utan dröjsmål efter att krav riktats mot den försäkrade.

2.6 Uppsägning av försäkringen

Försäkringen upphör att gälla om:

- den försäkrades programavtal och Swedbanks och sparbankernas betal-och kreditkort Mastercard Guld löper ut eller inte förnyas av EnterCard
- försäkringsgivaren säger upp försäkringen med 2 månaders skriftligt varsel till den försäkrade till följd av att EnterCard inte förnyat försäkringen
- Försäkringsgivaren säger upp försäkringen därför att den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller för annat synnerligt skäl, jmf Försäkringsavtalslagen 3. Kap 7§

2.6.1 Dubbelförsäkring

I händelse att den risk som täcks av denna försäkring också täcks av en eller flera andra försäkringar som innehåller en bestämmelse enligt vilken denna eller dessa försäkringsgivare och/eller försäkringsbolag bestriider ansvar i händelse av dubbelförsäkring, ska samma bestämmelse gälla avseende denna försäkring. I sådana fall ska ansvaret delas mellan försäkringarna och/eller försäkringsbrevens i förhållande till deras respektive villkor. Den försäkrade har dock ingen rätt att erhålla en större ersättning än om det endast hade funnits en försäkring.

2.7 Tvister och klagomål

Alla kundklagomål ska inledningsvis ställas till Affinion på telefon 0771-28 80 00.

Lloyd's "managing agent" AmTrust Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, kommer att bekräfta den försäkrades klagomål skriftligen till den försäkrade. Den försäkrade kommer då att informeras om namnet på den klagomålsansvarig hos Lloyd's i London samt om vilken vägledning den försäkrade kan erhålla från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den försäkrades kommunala konsumentrådgivning.

AmTrust Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, angiven ovan, kommer skriftligen att förse den försäkrade med en uppdatering om utredningen av den försäkrades klagomål inom fjorton kalenderdagar från den dag den försäkrade framställde sitt klagomål.

AmTrust Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, angiven ovan, ska inom åtta veckor från det att den försäkrade framställde sitt klagomål i ett skriftligt beslut underrätta den försäkrade om utgången i ärendet.

Om den försäkrade fortfarande är missnöjd efter ovan nämnda beslut eller om den försäkrade inte har fått ett slutgiltigt beslut inom åtta veckor, har den försäkrade möjlighet att hänskjuta sitt klagomål till Allmänna Reklamationsnämnden som har följande kontaktuppgifter:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174
101 23 Stockholm Sverige
Tel: +46 8 50 88 60 00
Fax: + 46 8 50 88 60 01
E-post: arn@arn.se

Klagomålshanteringen ovan påverkar inte den försäkrades rättigheter i lag.

Oberoende av ifrågavarande information, skulle den försäkrade vara missnöjd med försäkringsgivarens beslut, har han/hon alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder mot försäkringsgivaren. Talan mot försäkringsgivarens beslut ska väckas senast inom tio år från den tidpunkt när den försäkrade första gången kunnat göra kravet gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har den försäkrade anmält skada inom nu angiven tid har den försäkrade alltid 6 månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.



För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen. En tvist med försäkringsbolaget kan prövas av svensk domstol.

2.8 Information i enlighet med lagen om försäkringsförmedling

Från och med den 1 juli 2005 trädde Försäkringsförmedlingslagen i kraft, vilken ålägger förmedlare av försäkringar att söka tillstånd för sådan förmedling.

Affinion International AB, 556277-5824, Birger Jarlsgatan 58, SE-104 32 Stockholm är som försäkringsförmedlare för konsumentförsäkringar registrerat hos Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, tel. 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida www.bolagsverket.se, vilket kan kontrolleras där. Finansinspektionen, Box 6750, SE-113 85 Stockholm, tel. 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se, hemsida www.finansinspektionen.se är tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlare och kan på begäran upplysa om en anställd hos Affinion har rätt att förmedla försäkringar.

Företaget måste enligt denna lag också vara försäkrat mot ersättningsansvar för oaktsamhet och mot förskingring av klientmedel. Affinion har i egenskap av försäkringsförmedlare tecknat en ansvarsförsäkring hos försäkringsbolaget A F Beazley and others, Syndicate 2623 at Lloyd's of London, registrerad adress Plantation Place South, 60, Great Tower Street, London, EC3R 5AD, tel. +44 (0)20 7667 0623.

Vid klagomål eller frågor kring förmedlingen av försäkringen kan den försäkrade vända sig till Affinion på telefon 0771-28 80 00 eller direkt till försäkringsgivaren.

2.8.1 Dataskydd

Ditt personliga meddelande:

Vem vi är

Vi är Lloyds försäkringsgivare som identifierats i försäkringsavtalet.

Det grundläggande

Vi samlar in och använder relevant information om dig för att försäkra dig om ditt försäkringsskydd eller försäkringsskyddet som gynnar dig och uppfyller våra lagstadgade skyldigheter.

Denna information innehåller uppgifter som ditt namn, adress och kontaktuppgifter och annan information som vi samlar om dig i samband med försäkringsskyddet som du har nytta av.

Denna information kan innehålla mer känsliga detaljer, såsom information om din hälsa och eventuella brottsliga domar som du kan ha. Under vissa omständigheter kan vi behöva ditt samtycke till att bearbeta vissa kategorier av information om dig (inklusive känsliga detaljer som information om din hälsa och eventuella brott som du kan ha begått). Där vi behöver ditt samtycke kommer vi att fråga dig separat. Du behöver inte ge ditt samtycke och du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Om du inte ger ditt samtycke, eller om du återkallar ditt samtycke, kan det här påverka vår förmåga att tillhandahålla ett försäkringsskydd som du kan dra nytta av och kan förhindra oss från att hantera dina anspråk.

Försäkringen fungerar på så sätt att dina uppgifter kan delas med och användas av ett antal tredje parter inom försäkringssektorn, till exempel försäkringsbolag, agenter eller mäklare, återförsäkringsföretag, förlustjusterare, underleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande organ, bedrägeri- och brottsförebyggande instanser samt obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att avslöja din personliga information i samband med försäkringsskyddet som vi tillhandahåller och i den utsträckning som krävs eller tillåts enligt lag.

Information om andra

Om du ger oss eller din agent eller mäklare information om andra personer, måste du meddela dessa personer om detta.

Vill du ha mer information?

För mer information om hur vi använder din personliga information, se vår fullständiga sekretesspolicy (er), som är tillgänglig online på vår hemsida eller i andra format på begäran.

Dina rättigheter

Du har rättigheter i förhållande till informationen vi håller om dig, inklusive rätten att få tillgång till din information. Om du vill utnyttja dina rättigheter, diskutera hur vi använder din information eller begära en kopia av våra fullständiga sekretessmeddelanden, kontakta oss eller den försäkringsförmedlare som ordnade din försäkring.

2.9 Kontakta oss

Coverholder/Försäkringsförmedlare:
Affinion International AB
Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

E-post:
dataskyddsombud@affinioninternational.com
Sekretessmeddelande Länk:
<https://affinion.se/privacy-policy/>



Lloyds Mäklare
CBC UK Limited
69 Mansell Street
London E1 8AN
United Kingdom

E-post: complaints@cbcinsurance.co.uk
Sekretessmeddelande Länk:
<http://cbcinsurance.co.uk/uploads/website-privacy-notice.pdf>



3. Villkor för tjänsten Data Monitor

Dessa villkor för tjänsten Data Monitor är ett juridiskt bindande avtal mellan dig och SentryBay, ett företag registrerat i England och Wales under registreringsnummer 06370537 med huvudsäte på 20 Little Britain, London EC1A 7DH, som reglerar din användning av tjänsten Data Monitor.

Tjänsten Data Monitor tillhandahålls av SentryBay i samarbete med Affinion International AB på uppdrag av EnterCard Group AB ("EnterCard") för Swedbank och Sparbankernas räkning. Om du är innehavare av ett giltigt Betal- och kreditkort Mastercard Guld utfärdat av EnterCard har du tillgång till tjänsten Data Monitor som utgör en av tjänsterna i paketeringen kallad "Guldservice" som förmedlas via www.guldservice.se.

3.1 Tillgång till Data Monitor

Du behöver bara klicka på Data Monitor-länken efter att ha loggat in på www.platinumservice.se som dirigerar till Data Monitor webbplatsen. I och med att du väljer att använda tjänsten Data Monitor godkänner du även de allmänna villkoren. Du kommer inte att ha åtkomst till tjänsten eller få aviserade varningar om Swedbank och Sparbankerna och EnterCard inte längre erbjuder dig tillgång till tjänsten.

3.2 Registrering av uppgifter

Du kan registrera de personuppgifter på Data Monitors webbplats, som du vill att tjänsten Data Monitor ska övervaka. Du kan registrera upp till max fem kreditkort och fem bankkonton som ska övervakas på internet, samt personuppgifter som rör dig, såsom namn, adress och övriga kontaktuppgifter. De personuppgifter som du registrerar måste tillhöra dig. Ingen information rörande någon annan person får registreras för tjänsten. Du har möjlighet att lägga till och ta bort personuppgifter som du vill ska övervakas. Data Monitors övervakning på internet inleds inom en arbetsdag efter det att du har registrerat dina personuppgifter. Om någon eller några av de personuppgifter som du har registrerat upptäcks på en webbsida (föremål för algoritmers matchning och filtreringsmekanismer som avgör resultatet skall notifieras dig), visas detta på din personliga sida på Data Monitors webbplats. Du kommer även att få en avisering via e-post inom tre dagar om informationen som tjänsten Data Monitor upptäcker bedöms vara av Mellan eller Hög risk. Aviseringen via e-post förutsätter att du har valt att ta emot e-post vid registreringen när du skapade din kontoprofil på Data Monitors webbplats. Övervakning av dina personuppgifter upphör om du inte längre har rätt till tjänsten. Du kan också avbryta tjänsten genom att kontakta Guldservice. Vi kommer att

raderna dina personuppgifter från tjänsten inom 30 dagar efter det att tjänsten sagts upp eller upphört.

3.3 Dataskydd

SentryBay kommer endast använda dina personuppgifter i enlighet med företagets sekretess- och cookiespolicy som du hittar via länken: <http://www.sentrybay.com/privacy> Vi rekommenderar att du läser denna sekretess- och cookiespolicy noggrant, eftersom den innehåller viktig information om hur SentryBay samlar in och använder dina uppgifter.

3.4 Ändringar i ditt avtal

Vi kommer endast att göra ändringar om vi har laga skäl att göra det. Vi kommer att meddela dig via e-post och/eller skriftligen om vi gör några väsentliga förändringar i tjänsten och vi ger dig minst 30 dagars varsel innan vi gör en ändring. I händelse av sådana ändringar tolkar vi det som att du godkänner villkorsändringarna om du fortsätter att använda tjänsten efter varselperioden.

3.5 Lagval och jurisdiktion

De allmänna villkoren styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister i samband med de allmänna villkoren ska avgöras i domstol i Sverige.

3.6 Så här klagar du på tjänsten

Om du har skäl att vara missnöjd och vill klaga på tjänsten Data Monitor ber vi dig kontakta kundtjänst på telefon 0771- 28 80 00 eller skriva till id-skydd@guldservice.se

3.7 Ansvarsbegränsning

Du är införstådd med att överföringen av dokument, filer och information över ett öppet nätverk, t.ex. internet, medför säkerhets-, korruptions- och andra risker. SentryBay tar inte ansvar för förluster eller skador som du åsamkas som en följd av att dokument, filer eller information blir korrupta, försämrade eller stoppas innan de når SentryBays nätverk eller för någon oförmåga att få åtkomst till eller använda tjänsten vid någon tidpunkt.

SentryBay tar inte ansvar för några av följande typer av förlust eller skada: (a) ekonomiska förluster (bland annat förlust av intäkter, vinster, kontrakt, affärer eller förväntade besparingar eller erlagda utgifter), (b) förlust av goodwill eller rykte, (c) förlust som du åsamkas som inte kunde förutses av dig eller SentryBay när avtalet ingicks.

3.8 Force majeure

SentryBay ska inte ha ansvar för underlåtelse att fullgöra skyldigheterna enligt avtalet, eller en



födröjning, som beror på en handling som ligger utanför vår kontroll, bland annat krig, terrorism, invasion, handling förövad av utländska fiender, krigshandlingar (med eller utan krigsförklaring), uppror, strejk, civila oroligheter, inbördeskrig, revolution, folkresning, militärkupp eller annan statskupp.

3.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om en domstol eller myndighet bedömer att en bestämmelse i avtalet är ogiltig eller inte kan göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelser, som ska fortsätta att gälla.